

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali, Lukman. 1997. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relation: Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ardianto, Elvinaro dan Sumirat, Soleh. 2015. *Dasar-dasar Public Relation, Cetakan Kesembilan*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Arikunto, S. 2009. *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta
- Chaffey, D. 2011. *E-Business and E-Commerce Management: Strategy, Implementation and Practice 5th edition*. London: Prentice Hall Financial Times
- Cutlip, Center, Broom. 2006. *Effective Public Relation*, Jakarta: Prenada Media Group
- Edilius, S.E., & Drs. Sudarsono, S.H., 1993. *Koperasi dalam Teori dan Praktik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ivancevich, John M, Konopaske, Robert, dan Matteson Michael T. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Jakarta: Erlangga
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Littlejohn, Stephen W & Karen A. Foss. 2011. *Teori Komunikasi*, edisi 9, Jakarta: Salemba Humanika
- Lovelock, C & John Wirtz. 2011. *Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*, Jakarta: Erlangga
- Rakhmat, Jalaluddin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Richard West, Lynn H. Turner. 2010. *Teori Komunikasi*, Jakarta: Salemba Humanika
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Siregar & Pasaribu. 2000. *Bagaimana Mengelola Media Koporasi*, Yogyakarta: Kanisius
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta

Non Buku:

- Andriani, Kamelia. 2018. *Hubungan Motif Membaca Infokita dengan Kepuasan Informasi Karyawan Kantor Pusat Santika Indonesia Hotels & Resorts*, Jakarta: Universitas Esa Unggul
- Soekarno, Shelly A. 2015. *Hubungan Frekuensi Penggunaan Media Website www.esaunggul.ac.id dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Perkuliahan Mahasiswa Universitas Esa Unggul Angkatan 2011-2013*, Jakarta: Universitas Esa Unggul